



HDI Vertriebspartnerportal

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen ("Nutzungsbedingungen") gelten für alle Vertriebspartner sowie Subuser, die das Vertriebspartnerportal ("VVP") der HDI Versicherung AG ("HDI") nutzen. Vertriebspartner und Subuser stimmen diesen Nutzungsbedingungen bei erstmaligem Login in das VVP zu.

2 Begriffsdefinitionen

"Vertriebspartner": Sind alle Versicherungsvermittler (Versicherungsmakler und Versicherungsagenten), die im Rahmen einer aufrechten Courtage- oder Agenturvereinbarung mit HDI Versicherungsverträge an HDI vermitteln.

"Beschäftigte des Vertriebspartners": Sind alle vom Vertriebspartner im Rahmen seines Betriebes beschäftigten Dienstnehmer.

"Subvermittler des Vertriebspartners": Sind alle Versicherungsvermittler (Versicherungsmakler und Versicherungsagenten), die der Vertriebspartner im Rahmen eines Auftrages als Subvermittler einsetzt.

"Beschäftigte des Subvermittlers": Sind alle vom Subvermittler des Vertriebspartners im Rahmen seines Betriebs beschäftigten Dienstnehmer.

"Subuser": Beschäftigte des Vertriebspartners, Subvermittler des Vertriebspartners und Beschäftigte des Subvermittlers werden jeweils im Einzelnen oder gemeinsam auch als Subuser bezeichnet.

3 Vertriebspartnerportal Gegenstand

Das Portal gewährt dem registrierten Vertriebspartner Einsicht in Verträge, die mit der HDI geschlossen wurden, sowie Inkasso-, Schaden- und Provisionsinformationen. Es besteht die Möglichkeit, Schadenmeldungen über das Portal zu erstatten, Ausdrücke herzustellen sowie Dateien des Vertriebspartners im Rahmen der berechtigten Vertriebspartnertätigkeit zu speichern.

4 Zugangsvoraussetzungen

Zur Nutzung des Vertriebspartnerportals bedarf es der Online-Registrierung über ein von der HDI auf der Website der HDI bereitgestelltes Web-Formular ("Formular").

Die im Zuge der Registrierung erfragten Daten und sonstigen Angaben müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Der Vertriebspartner hat sich dessen Passwort selbst auszuwählen. Bei der Wahl des persönlichen Kennworts sollten zumindest acht Zeichen und dabei sowohl groß und kleingeschriebene, alphanumerische Zeichen und Sonderzeichen verwendet werden. Zur Online-Registrierung sind ausschließlich die Vertriebspartner mit einer aufrechten Gewerbeberechtigung und Courtagevereinbarung mit HDI berechtigt, als zusätzliches Identifikationsmerkmal ist daher



während des Registrierungsprozesses die persönliche Vertriebspartner-Nummer anzugeben. Die Online-Registrierung bewirkt keine Begründung, Ergänzung oder Änderung der Courtagevereinbarung zwischen Vertriebspartner und HDI.

Nach Angabe der Registrierungsdaten durch den Vertriebspartner werden diese von HDI auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüft. Sind die Angaben seitens HDI überprüft und für richtig erkannt worden, erhält der Vertriebspartner ein Bestätigungs-E-Mail an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse inklusive Link, mit der Aufforderung, die Registrierung über diesen Link abzuschließen. Erfolgreich einloggen kann sich der Vertriebspartner nach Freischaltung seitens HDI, von der er mittels gesonderter E-Mail informiert wird. Der Vertriebspartner ist nunmehr für den Zugang zum Portal, das für diesen ab diesem Zeitpunkt freigeschalten ist, berechtigt.

Zur **Nutzung des Portals** sind der **Vertriebspartner** und dessen vertretungsbefugte Organe berechtigt. Zudem sind Beschäftigte des Vertriebspartners, Subvermittler des Vertriebspartners und Beschäftigte des Subvermittlers, als **Subuser** zur Nutzung des Portals berechtigt. Andere Personen sind zur Nutzung nicht berechtigt und können daher auch nicht registriert werden. Der Vertriebspartner hat dafür Sorge zu tragen, dass nur berechtigte Personen das Portal nützen. Dieses Portal ist nicht für Versicherungsnehmer vorgesehen. Das Rechtsverhältnis zwischen Subuser und HDI bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung des Portals. Ein darüberhinausgehendes Rechtsverhältnis zwischen Subuser und HDI besteht nicht. Insbesondere entsteht durch die Nutzung des Portals keine Courtage- oder Provisionsvereinbarung zwischen Subuser und HDI.

Der freigeschaltete Vertriebspartner ist berechtigt, die Subuser zur Portal-Nutzung im Portal durch Angaben zur Berechtigungseigenschaft (Subvermittler oder Beschäftigter des Vertriebspartners oder des Subvermittlers) im Portal zu benennen. Name und Berechtigungseigenschaft des vorgeschlagenen Subusers müssen angegeben werden. Nach erfolgter Überprüfung durch HDI erhält der Subuser ein Bestätigungs-E-Mail an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse inklusive Link, mit der Aufforderung, die Registrierung abzuschließen. Der Subuser hat sein Passwort selbst auszuwählen, wobei der Vertriebspartner sicherzustellen hat, dass auch der Subuser mit dem Passwort sorgsam umgeht, insbesondere trägt der Vertriebspartner die Haftung und Verantwortung nach Artikel 9 dieser Nutzungsbedingungen. Darüber hinaus ist der Vertriebspartner verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche Subuser die Nutzungsbedingungen einhalten. Erfolgreich einloggen kann sich der Subuser nach Freischaltung seitens HDI, von der er mittels gesonderter E-Mail informiert wird.

Es bleibt dem Vertriebspartner überlassen, ob bzw. in welchem Umfang er einen Subuser benennt und diesem Zugriff auf dieses Portal erteilen will. Mehrfachnennungen bei den Berechtigungen sind möglich.

Benennt der Vertriebspartner einen Subvermittler oder einen Beschäftigten des Subvermittlers als Subuser, so ist der Vertriebspartner verpflichtet, im Rahmen der Benennung des Subvermittlers oder des Beschäftigten des Subvermittlers zu bestätigen, dass der benannte Subvermittler oder Beschäftigte des Subvermittlers durch den Versicherungsnehmer berechtigt ist, Einsicht in Verträge, die mit der HDI Versicherung AG abgeschlossen wurden, sowie zu Schaden- und Provisionsinformationen zu erhalten, Ausdrücke herzustellen sowie Dateien im Rahmen der berechtigten Tätigkeit zu speichern. Sollte der Subvermittler oder der Beschäftigte des Subvermittlers nicht berechtigt sein, ist diesem nicht gestattet, das Portal zu nutzen. Subvermittler des Vertriebspartners und Beschäftigte des Subvermittlers haben keine Administratorenrechte.



Der Vertriebspartner kann seinen Beschäftigten als Subuser Administratorenrechten zuweisen. Administratoren sind berechtigt, weitere Subuser zu benennen.

Der Vertriebspartner und die Subuser haben Änderungen ihrer E-Mail-Adresse und jede Änderung mit Bezug auf die vergebene Nutzungsberechtigung HDI unaufgefordert über das VVP mitzuteilen. Die Zugänge von ausgeschiedenen Subusern sind von dem jeweils zuständigen Administrator unverzüglich zu sperren.

5 Geheimhaltung

Der Vertriebspartner ist verpflichtet, das Passwort zum Portal vor unbefugten Dritten sicher zu verwahren und geheim zu halten. Der Vertriebspartner ist ebenso verantwortlich, dass der Subuser mit dem Passwort sorgsam umgeht, insbesondere trägt der Vertriebspartner die Haftung nach Artikel 9 dieser Nutzungsbedingungen.

6 (Vorübergehende) Sperrung

Die HDI behält sich das Recht vor, Zugriffe über unsichere Verbindungen jederzeit zu unterbrechen.

Stellt der Vertriebspartner einen Datenmissbrauch (unbefugter Zugriff in die Datenverbindung oder auf technische Einrichtungen etc.) fest oder besteht der begründete Verdacht eines solchen, so hat der Vertriebspartner unverzüglich die HDI zu informieren, die folglich eine Zugangssperre prüft.

Der Zugang des Vertriebspartners kann weiters jederzeit auf ausdrücklichen Wunsch des Vertriebspartners hin gesperrt werden. Die HDI behält sich vor, den Zugang des Vertriebspartners eigeninitiativ zu sperren; eine Sperre erfolgt jedenfalls bei nicht aufrechter Courtagvereinbarung, bei Ruhend-Meldung sowie Stilllegung der Gewerbeberechtigung, Verstoß gegen vertragliche Pflichten und gegenständliche Nutzungsbedingungen sowie bei missbräuchlicher Verwendung des Zuganges zum Portal. Im Übrigen behält sich die HDI Versicherung das Recht vor, Zugriffe über unsichere Internetverbindungen jederzeit zu beenden.

7 Datenschutz

Bei Besuch der Website der HDI werden von HDI personenbezogene Daten erhoben. Die entsprechenden Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der [Datenschutz-Policy](#).

Bei Nutzung des Vertriebspartnerportals werden personenbezogenen Daten nur in Bezug auf die Applikationen Google Analytics und Cookies erhoben.

7.1 Cookies

HDI verwendet Cookies, dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die ein Webserver zum Browser des Vertriebspartners bzw des Subusers sendet, wenn der Vertriebspartner bzw. der Subuser die Website von HDI besucht. Cookies werden verwendet, um Vorlieben der Webseitenbesucher zu erkennen, um die Seite von HDI optimal zu gestalten, um Website- und Onlinedienste anzubieten und beim Erheben von Daten zu helfen. Während einer Online-Sitzung

werden auf dem Rechner des Vertriebspartners bzw. des Subusers Cookies gespeichert. Cookies erlauben es HDI unter anderem, die Präferenzen und Einstellungen des Vertriebspartners bzw. des Subusers, die IP-Adresse des Rechners vom Vertriebspartner bzw. vom Subuser und deren Aufrufe



der Website von HDI zu speichern. HDI verwendet diese Informationen jedoch ausschließlich zu anonymisierten Auswertungszwecken, ein Personenbezug wird nicht hergestellt.

Der Vertriebspartner bzw. der Subuser hat die Möglichkeit, seinen Browser so einzustellen, dass dieser entweder die Speicherung der Cookies nicht zulässt, oder dass diesen der Empfang der Cookies gemeldet wird. Diese Einstellung kann der Vertriebspartner bzw. der Subuser bei gängigen Browsern unter "Internetoptionen" in den Ordnern "Sicherheit" oder "Datenschutz" wählen. Nun kann eingestellt werden, ob Cookies angenommen, selektiert oder abgelehnt werden sollen. Sofern der Vertriebspartner bzw. der Subuser die Cookies von HDI ablehnt, kann der Besuch auf der Website von HDI mit einer eingeschränkten Funktionalität, etwa bei Suchen oder Anfragen, verbunden sein. Nach Beendigung des Besuchs der Website von HDI kann der Vertriebspartner bzw. der Subuser die Cookies jederzeit von seinem System löschen.

7.2 Google Analytics

HDI verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die auf dem Computer des Vertriebspartners bzw. des Subusers gespeichert werden und eine Analyse hinsichtlich der Benutzung der Website durch den Vertriebspartner bzw. den Subuser ermöglicht. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der Website von HDI durch den Vertriebspartner bzw. des Subusers (einschließlich deren IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website von HDI durch den Vertriebspartner bzw. den Subuser auszuwerten, um Reports über diese Websiteaktivitäten für HDI als Websitebetreiber zu erstellen und um der HDI weitere mit der Nutzung von Webseiten verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Vertriebspartner und der Subuser erstellt werden. HDI setzt Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Vertriebspartner und Subuser wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse des Vertriebspartners bzw. des Subusers mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten können auf den Webseiten von Google eingesehen werden: www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/ („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), www.google.com/policies/technologies/ads („Datennutzung zu Werbezwecken“), www.google.de/settings/ads („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und www.google.com/ads/preferences/ („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

7.3 Datengeheimnis

Der Vertriebspartner ist verpflichtet, die in dem Portal einsehbaren Kundendaten vertraulich und gemäß den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu behandeln. Der Vertriebspartner sowie die Subuser sind berechtigt, Einsicht in jene Kundendaten zu erhalten, für die eine bestehende Bevollmächtigung vorliegt. Liegt eine derartige Bevollmächtigung nicht vor, ist der Vertriebspartner nicht berechtigt, die Informationen zu verarbeiten.

Die HDI wird Verschlüsselungstechniken nach dem aktuellen Stand der Technik sowie Zertifizierungsverfahren einsetzen. Es obliegt dem Vertriebspartner, die technischen Voraussetzungen auf seiner Website zu schaffen, damit ein dem hohen Datenschutzstandard



entsprechender Datenverkehr möglich wird. Der Vertriebspartner sowie die Subuser verpflichten sich zur Wahrung des Datengeheimnisses.

7.4 Datensicherheit

Der Vertriebspartner hat geeignete Vorkehrungen gegen Datensicherheitsmissbrauch zu treffen. Insbesondere sind die Passwörter nach dem Ausscheiden eines Subusers sowohl für den Vertriebspartner als auch für die weiterhin bestehenden Subuser zu ändern. Der Vertriebspartner verpflichtet sich, Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, die dem Stand der Technik nach geeignet sind und eine ausreichende Datensicherheit gewährleisten (Virenschutz, Firewall etc.) und dazu, diese ständig aktuell zu halten. Der Vertriebspartner ist verpflichtet, das Passwort vor unbefugtem Zugriff von Dritten zu schützen. Stellt der Vertriebspartner fest oder besteht begründeter Verdacht, dass Kundendaten unbefugten Dritten zur Kenntnis gelangt sind oder gelangen könnten, ist er verpflichtet, den Datenschutzbeauftragten der HDI, Mag. Reinald Westreicher unter datenschutz@hdi.at unverzüglich zu informieren.

Über das Vertriebspartnerportal werden Daten nur zum Zweck der Einsicht von bereits bekannten Verträgen, Schaden- und Provisionsinformationen erhoben. Eine Übermittlung der Daten findet nicht statt.

Der Vertriebspartner sowie die Subuser sind verpflichtet, erstellte Kopien von Daten aus dem Vertriebspartnerportal, an denen ein berechtigtes Geheimhaltungsinteresse besteht, vollständig und endgültig nachweislich zu löschen.

8 Gewährleistung

HDI ist bemüht, das Portal dauerhaft zur Verfügung zu stellen. Nach aktuellem Stand der Technik existiert jedoch kein Verfahren, welches die Fehlerfreiheit von Software garantieren kann. HDI übernimmt daher keine Gewähr, dass das Portal und die zugrundeliegende Software ständig, vollständig und fehlerfrei verfügbar ist.

Bei Bekanntwerden einer Fehlfunktion (Mangel) des Vertriebsportals ist diese vom Vertriebspartner/Subuser unverzüglich, spätestens jedenfalls innerhalb von fünf Werktagen, unter Bezeichnung der Fehlfunktion an HDI an folgende E-Mailadresse bekannt zu geben: vertriebspartnerportal@hdi.at

Wird die Anzeige der Fehlfunktion unterlassen, so können Ansprüche auf Gewährleistung, auf Schadenersatz aufgrund der Fehlfunktion selbst sowie aus einem Irrtum über die vollständige Funktionsfähigkeit des Vertriebsportals nicht mehr geltend machen.

9 Haftung

Soweit gesetzlich zulässig, haftet HDI nur für Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Die Haftung von HDI für leichte Fahrlässigkeit ist – mit Ausnahme von Personenschäden – ausgeschlossen.

Der Vertriebspartner haftet für die Richtigkeit der im Zug seiner Anmeldung sowie im Zuge der Anmeldung von Subuser bekanntgegebenen Daten. Der Vertriebspartner haftet für die missbräuchliche Verwendung seines Passwortes sowie für die missbräuchliche Verwendung des Passwortes seitens der Subuser. Die Weitergabe der Zugangsdaten/Ermöglichung der Nutzung des Portals an Personen/Unternehmen, die keine berechtigten Personen nach Punkt 4 sind, stellt eine missbräuchliche Verwendung dar. Gelangt ein Missbrauch der HDI zur Kenntnis, wird der Zugang



des Vertriebspartners sowie der Subuser umgehend gesperrt und haftet dieser der HDI für einen aus einem solchen Missbrauch resultierenden Schaden/Aufwand.

Die Inhalte werden regelmäßig aktualisiert. Dennoch könnte es sein, dass die Daten bzw. Informationen nicht mehr gültig sind. Der Zugang wird sorgfältig gewartet und steht grundsätzlich dauerhaft zur Verfügung. Die HDI übernimmt allerdings weder die Haftung für Aktualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit der zur Verfügung gestellten Inhalte und Daten noch für Störungen oder eine jederzeitige Zugriffsmöglichkeit auf das Portal. HDI behält sich vor, im Rahmen der Entwicklung der für die Abwicklung des Datenverkehrs eingesetzten technischen Einrichtungen, Änderungen vorzunehmen.

Die HDI haftet nicht für Entfall oder Einschränkungen des Datenverkehrs, die sich aus mangelnder Kompatibilität der technischen Einrichtungen des Vertriebspartners mit den von der HDI eingesetzten technischen Einrichtungen bei Installation oder in Folge von Änderungen an den eingesetzten technischen Einrichtungen erheben.

Die HDI übernimmt keine Haftung für Störungen, Leistungsunterbrechungen, technische Probleme, Verspätungen, jederzeitige Zugriffsmöglichkeit auf das Portal sowie für rechtswidrige Eingriffe der Netzwerkanbieter, über deren Einrichtungen der Datenverkehr abgewickelt wird.

Abgesendete Berechtigungsvorschläge werden von den Mitarbeitern der HDI unter Einhaltung der in Österreich geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und zum nächstmöglichen Zeitpunkt bearbeitet. Die HDI übernimmt aber keine Haftung für Datentransportwege sowie die Sicherheit der Datenübermittlung.

Schadenersatzansprüche des Vertriebspartners und des Subusers verjähren innerhalb von 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

10 Änderungen der Bedingungen

Die HDI ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen des Portals abzuändern. Auf geänderte Bedingungen wird der Vertriebspartner bzw. der Subuser bei Einloggen in das Portal ausdrücklich aufmerksam gemacht. Ist der Vertriebspartner bzw. der Subuser mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden, ist der Zugang zum Portal für diese Person gesperrt.

11 Disclaimer

Sämtliche sonstige Rechtsfragen, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertriebspartnerportal ergeben (Gerichtsstand etc.) richten sich im Verhältnis zwischen HDI und Vertriebspartner nach der abgeschlossenen Courtagevereinbarung zwischen der HDI und dem Vertriebspartner.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.